

POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad es una parte fundamental y prioritaria en **MovilPared Dosmil, S.L.** Las actividades de diseño y fabricación de tabiques móviles son llevadas a cabo en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para satisfacer las necesidades nuestros clientes.

Las responsabilidades y funciones de gestión de la calidad son asumidas por un responsable nombrado por la Dirección y distribuidas de forma directa a todos los trabajadores de la organización, una preocupación prioritaria y permanente alcanzar la satisfacción del cliente a través de los controles de la empresa y a través de la gestión interna, siendo esta última indispensable para alcanzar los objetivos.

Para ello, la gestión de la calidad en MovilPared se basa en los siguientes principios:

- Consideración del contexto de la organización, y alineación del Sistema de Gestión de Calidad con la dirección estratégica de MovilPared Dosmil, S.L.
- Asegurar a nuestros clientes que la gestión de MovilPared Dosmil, S.L. se hace conforme a normas internacionales de reconocido prestigio.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos y procedimientos, para mantener un servicio capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de MovilPared Dosmil, S.L. sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Tratamiento de no conformidades e incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Satisfacción del cliente y requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Formación continua de nuestros trabajadores, para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Control del personal, tanto propio como autónomo, que desarrolla actividades para MovilPared Dosmil, S.L., para evitar consecuencias negativas en la calidad del servicio.
- Selección de proveedores, teniendo en cuenta criterios de calidad.
- En las actividades desarrolladas por MovilPared Dosmil, S.L. se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y tomar medidas para lograrlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionados con nuestras actividades, y tomar medidas para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar el compromiso de la alta dirección.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la dirección para su cumplimiento, y es conocido por todos los empleados y colaboradores directos de MovilPared Dosmil, S.L., para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política de calidad proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

Gerencia

Enero de 2019